

23 ноября 2017

Нижний Новгород

Генеральные партнеры

METRO

ESOLAB

XII Всероссийский Бизнес-Форум

НАШЕ ДЕЛО ОТЕЛЬ



ГЛАВНОЕ СОБЫТИЕ ГОДА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА



ТЮЗ, Нижний Новгород,
ул. Максима Горького, 145
(малый зал, 3 этаж)



23 ноября 2017 года
10:00 — 15:00 (регистрация — с 9:00 до 10:00)
+ авторские семинары с 15:00 до 18:00



БЕЗ ОПЛАТЫ Для владельцев и руководителей средств размещения.
Вход по персональным приглашениям, оформленным на основании предварительной заявки
(все мероприятия форума, кроме авторских семинаров).



конференция
отельеров



выставка
«Новинки для Hospitality»



семинар-
практикум



без оплаты,
по личным приглашениям

Программа бизнес-форума



АЛЕКСЕЙ ВОЛОВ
(г. Москва)

ТЕМА 1

КАК ЗАСТАВИТЬ ОТЗЫВЫ ГОСТЕЙ РАБОТАТЬ НА РЕПУТАЦИЮ ОТЕЛЯ И ПРИНОСИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДОХОД.

Профессиональный менеджер. Управляющий отелем. Бизнес-тренер. Автор книг и статей. Проекты: Hotel Business Forum, Hotelite. Более 17 лет работы в гостиничной индустрии и целый ряд успешно реализованных проектов — президент, председатель правления ОАО ВАО «Интурист», генеральный менеджер свадебного бутик-отеля Мона, директор по продажам и маркетингу отеля InterContinental Moscow Tverskaya, директор представительства по глобальным продажам в России и СНГ гостиничной корпорации InterContinental Hotels Group (IHG). Бренды InterContinental, Crowne Plaza, Holiday Inn.



АНЕТА КОРОБКИНА
(г. Москва)

ТЕМА 2

КАК ОБЕСПЕЧИТЬ ПРЕВОСХОДНЫЙ СЕРВИС ДЛЯ ГОСТЯ. ПРОСТЫЕ СОВЕТЫ ДЛЯ ЕЖЕДНЕВНОЙ РАБОТЫ, А ТАКЖЕ ФИШКИ СЕРВИСА ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ ГОСТЕЙ ЧЕМПИОНАТА МИРА ПО ФУТБОЛУ.

- Важность чемпионата мира по футболу для будущего нашей индустрии.
- Подготовка персонала к сервису. Подготовка отеля к обслуживанию иностранных гостей.
- Разрешение конфликтных ситуаций.
- Роль руководителя и менеджера в предоставлении превосходного сервиса.

Профессиональный тренер, коуч и спикер KA World (Leadership, Effectiveness and Service) в сфере гостеприимства, родилась в Македонии. Анета обладает 15 летним опытом работы в ресторанном и гостиничном бизнесе в семи странах мира (США, Швейцария, Индия, Россия, Турция, Греция и Македония). Она работала на такие международные гостиничные сети, как Hyatt hotels, Corinthia hotels, Carlson-Rezidor hotel group и множество индивидуальных проектов. Основатель НТИ (Hospitality Training Institute) on-line-образовательная платформа для сферы гостеприимства — www.hospitality-ti.com. Является почетным членом жюри Russian Hospitality Awards и Welcome to Georgia National Tourism Awards.



АЛЕКСЕЙ КУТЧЕР
(г. Сочи)

ТЕМА 3

ОПЫТ ОЛИМПИАДЫ В СОЧИ. ПЛЮСЫ И МИНУСЫ КРУПНЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ ОТЕЛЯ. ЧТО ЖДАТЬ? К ЧЕМУ ГОТОВИТЬСЯ?

- На что нужно обратить особое внимание во время подготовки?
- Краткая характеристика различных групп Гости и описание особенностей работы с ними.
- Требования к персоналу средства размещения во время проведения мероприятия.

В отельном бизнесе с 1999 г. С сентября 2014 года управляет Forward Aparthotel, г. Сочи (рейтинг отеля — 9,5 на Booking.com / 4,5 на Hotels.com / статус «WINNER» на TripAdvisor). Постоянный член ФРИО. Имеет опыт работы в операционных и управленческих подразделениях отелей. Сейчас отвечает за функционирование отеля, политику маркетинга и продаж и развитие. Успешно встраивался и вел проекты как на стадии запуска (Сочи, олимпийский период), так и работает с действующими объектами (Сочи, Минеральные воды). Постоянный спикер ведущих профильных конференций, автор статей по управлению в гостиничном бизнесе.

Компания
EVENT MAKE



+7 (831) 295-59-59
+7 (920) 253-95-73



www.eventmake.ru
info@eventmake.ru

event
make