Администрация городского округа город Бор

Нижегородской области

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

# От .11.2023 №

# О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Бор Нижегородской области, утвержденное постановлением администрации городского округа город Бор Нижегородской области от 03.12.2020 № 5638

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством, руководствуясь Федеральным Законом от 04.08.2023 № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжением администрации городского округа г.Бор от 24.03.2021 № 104 «О назначении ответственных сотрудников по работе в Системе ПОС (Платформа обратной связи), администрация городского округа г.Бор постановляет:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Бор Нижегородской области, утвержденное постановлением администрации городского округа город Бор Нижегородской области от 03.12.2020 № 5638 (в редакции постановлений от 15.06.2021 № 2974, от 14.06.2023 № 3519, от 24.07.2023 № 4271) следующие изменения:

1.1.В абзаце 4 пункта 1.4. слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

1.2.В пункте 1.5.:

1) в абзаце 2 слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»

2) абзац 4 дополнить словами «в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал)»;

1.3. В пункте 2.2. :

1) абзац 5 изложить в следующей редакции:

«прием обращения в форме электронного документа, поступившего на официальный сайт и на официальную почту администрации осуществляется в секторе информационных технологий администрации. Обращение в форме электронного документа на бумажном носителе передается на регистрацию в общий отдел администрации или соответствующее структурное подразделение;»

2) дополнить абзацем 6 следующего содержания:

«работа с обращением в форме электронного документа с использованием Единого портала (Платформа обратной связи), осуществляется в отделе информационной политики администрации»

1.4. В абзаце 7 пункта 2.5 слова «письменное обращение, устное обращение, обращение в форме электронного документа» заменить словами «письменная, устная, электронная»;

1.5.В пункте 3.1.:

1) В абзаце 2 слова ««письменное обращение гражданина» заменить словами «обращение гражданина в письменной форме», слова «к письменному обращению» заменить словами «к обращению в письменной форме»;

2) В абзаце 3 слова «адрес электронной почты» заменить словами «а также гражданин указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, слово «которому» заменить словом «которым»;

1.6. В пункте 4.6. после слов «должностному лицу в форме электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании».

2. Общему отделу администрации городского округа г.Бор (Копцова Е.А.) обеспечить опубликование настоящего постановления в газете «БОР сегодня», сетевом издании «БОР-оффициал» и размещение на официальном сайте  органов местного самоуправления  www.borcity.ru.

# Глава местного самоуправления А.В. Боровский

Копцова Е.А.

37172