Администрация городского округа город Бор Нижегородской области

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

От №

**Об утверждении Положения о порядке деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории городского округа город Бор Нижегородской области**

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Законом Нижегородской области от 08.08.2008 № 97-З «О погребении и похоронном деле в Нижегородской области», приказом Министерства экономики и развития предпринимательства Нижегородской области от 21.07.2005 № 68 «Об утверждении Методических рекомендаций по созданию и работе специализированных служб по вопросам похоронного дела», Уставом муниципального образования городского округа город Бор Нижегородской области, принятым решением Совета депутатов городского округа город Бор от 25.01.2011 № 1, на основании модельного акта, представленного Борской городской прокуратурой от 19.12.2022 № 02-10-2022/743-22-20220053, администрация городского округа г. Бор **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории городского округа город Бор Нижегородской области.

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации, начальника Управления ЖКХ администрации городского округа г. Бор А.Г. Ворошилова.

3. Общему отделу администрации городского округа г. Бор (Е.А. Копцова) обеспечить опубликование настоящего постановления в газете «БОР сегодня», сетевом издании «Бор - оффициал» и размещение на официальном сайте [www.borcity.ru](http://www.borcity.ru/).

Глава местного самоуправления А.В. Боровский

Исп.: И.А. Корзина

9-97-64

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к постановлению администрации  городского округа г. Бор  от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года |

**Положение**

**о порядке деятельности специализированной службы**

**по вопросам похоронного дела на территории городского округа**

**город Бор Нижегородской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Законом Нижегородской области от 08.08.2008 № 97-З «О погребении и похоронном деле в Нижегородской области», приказом Министерства экономики и развития предпринимательства Нижегородской области от 21.07.2005 № 68 «Об утверждении Методических рекомендаций по созданию и работе специализированных служб по вопросам похоронного дела» и регулирует отношения, связанные с погребением умерших в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, с возмещением специализированной службе затрат в размерах и порядке, установленных действующим законодательством, также определяет организацию работы и порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории городского округа город Бор Нижегородской области (далее - специализированная служба).

1.2. Специализированная служба создается органом местного самоуправления для осуществления на безвозмездной основе погребения умерших, в пределах гарантированного перечня услуг по погребению с возмещением специализированной службе затрат в размерах и порядке, установленных действующим законодательством.

1.3. В соответствии с постановлением администрации городского округа г. Бор от 29.05.2023 № 3156 на территории городского округа город Бор Нижегородской области осуществляет деятельность специализированная служба по вопросам похоронного дела, созданная на базе Муниципального бюджетного учреждения «Управление благоустройства городского округа г. Бор» (далее - МБУ «Управление благоустройства городского округа г. Бор»).

1.4. Оказание услуг по погребению может осуществляться как непосредственно специализированной службой, так и с привлечением к исполнению своих обязанностей третьих лиц, путем объявления конкурса среди действующих юридических лиц, осуществляющих деятельность на рынке ритуальных услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.5. Основными функциями специализированной службы являются:

- обеспечение предоставления на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению для различных категорий граждан, в том числе умерших, не имеющих родственников или законных представителей умершего;

- оказание гарантированного перечня услуг по погребению по ценам и тарифам, утвержденным в установленном порядке.

1.6. Главными задачами специализированной службы являются:

- повышение качества оказываемых ритуальных услуг, совершенствование и расширение их перечня;

- развитие и реализация различных инициатив, направленных на удовлетворение потребностей населения в сфере похоронного дела.

1.7. Организация погребения умерших на безвозмездной основе производится специализированной службой в пределах гарантированного перечня услуг по погребению с возмещением им затрат в размерах и порядке, установленных действующим законодательством.

1.8. Специализированная служба вправе предоставлять гражданам за плату ритуальные услуги сверх гарантированного перечня услуг по погребению, оказываемых на безвозмездной основе.

1.9. Перечень и стоимость гарантированного перечня услуг по погребению, предоставляемых специализированной службой, устанавливается постановлением администрации городского округа город Бор Нижегородской области (далее – администрация) на очередной финансовый год.

1.10. Состав участников рынка ритуальных услуг не ограничивается созданием (наделением) специализированной службы. Осуществлять деятельность по организации похорон и оказанию связанных с ними ритуальных услуг вправе и иные хозяйствующие субъекты (юридические лица, индивидуальные предприниматели), не являющиеся специализированной службой.

**2. Организация работы специализированной службы**

2.1. Специализированная служба по вопросам похоронного дела обязана гарантировать лицам, взявшим на себя обязанности по погребению умерших граждан, предоставление полного комплекса услуг по погребению на безвозмездной основе в соответствии с перечнем, установленным ст. 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» (далее - ФЗ «О погребении и похоронном деле»).

2.2. Специализированная служба по вопросам похоронного дела на основе собственной материально-технической базы должна обеспечить:

- прием заказов и заключение договоров на организацию похорон;

- изготовление гробов и необходимых ритуальных принадлежностей;

- заключение прижизненных договоров на оказание ритуальных услуг;

- предоставление на безвозмездной основе гарантированных перечней услуг для разных категорий умерших граждан;

- оказание транспортных услуг населению;

- захоронение и перезахоронение умерших граждан.

2.3. Организация погребения умерших на безвозмездной основе может производиться специализированной службой на основании договоров-поручений с органами местного самоуправления городского округа г. Бор или органами, уполномоченными ими, а также отделениями Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

Договором-поручением должны быть определены обязательства сторон по организации погребения, возмещению специализированной службе расходов, понесенных на погребение, сроки и источники финансирования расходов в соответствии с законодательством.

2.4. В специализированной службе необходимо предусмотреть в доступном для граждан месте как минимум следующую информацию:

- гарантированные перечни услуг по погребению на безвозмездной основе для всех категорий умерших, а также перечень дополнительных услуг, предоставляемых за отдельную плату;

- о режиме своей работы;

- фамилии должностных лиц, отвечающих за качество и сроки предоставления услуг, их служебные телефоны;

- о государственной регистрации.

2.4.1. На доступном для заказчика месте в специализированной службе размещается следующая информация:

- о режиме своей работы;

- о гарантированном перечне услуг по погребению, оказываемых на безвозмездной основе для всех категорий умерших, а также перечень дополнительных услуг, предоставляемых за отдельную плату;

- прейскурант цен (тарифов) на ритуальные услуги;

- фамилии работников Специализированной службы, отвечающих за качество и сроки предоставления услуг, их служебные телефоны;

- текст Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» или ссылка на него;

- копия постановления администрации городского округа г. Бор от 29.05.2023 № 3156 «О создании специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории городского округа город Бор Нижегородской области»;

- копия настоящего Положения о порядке деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории городского округа город Бор Нижегородской области;

- сведения о государственной регистрации;

- надлежащим образом оформленную книгу отзывов и предложений.

2.5. Агенты (сотрудники, специалисты) специализированной службы могут пользоваться правом на внеочередное обслуживание при оформлении документов, необходимых для погребения умерших, в органах записи актов гражданского состояния, учреждениях здравоохранения (п. 3.7. Приказа минэкономики Нижегородской области от 21.07.2005 № 68).

**3. Порядок деятельности специализированной службы**

3.1. Специализированная служба предоставляет услуги гарантированного перечня услуг по погребению в соответствии со [статьями 9](consultantplus://offline/ref=5DA0CC847A6D4442A3D0365CF1FEF57D8A41A8444E2B7B753090951B58BEF6B5243512C5F44E58u0M8M), 12 ФЗ «О погребении и похоронном деле», а именно:

- оформление документов, необходимых для погребения;

- облачение тела;

- предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения;

- перевозка тела (останков) умершего на кладбище;

- погребение.

3.2. При отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, погребение умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности осуществляется специализированной службой в течение трех суток с момента установления причины смерти, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.3 Погребение умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, осуществляется специализированной службой с согласия указанных органов путем погребения на определенных для таких случаев участках общественных кладбищ.

3.4. Специализированная служба взаимодействует с другими организациями и гражданами во всех сферах хозяйственной деятельности на основании договоров.

3.5. Специализированная служба по желанию лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, может предоставлять на платной основе услуги сверх гарантированного перечня услуг по погребению, а также оказывать за плату услуги из гарантированного перечня, в случае если лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, получило социальное пособие на погребение либо имеет намерение его получить не позднее шести месяцев со дня смерти в порядке, установленном частью 3 статьи 10 ФЗ «О погребении и похоронном деле».

3.6. Возмещение специализированной службе стоимости услуг по погребению умерших, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О погребении и похоронном деле».

3.7. Специализированная служба вправе осуществить иные виды деятельности, которые не противоречат действующему законодательству и ее учредительным документам.

3.8. Специализированная служба обязана соблюдать требования законодательства Российской Федерации, Нижегородской области и муниципальных правовых актов  городского округа г. Бор в сфере похоронного дела.

3.9. Специализированная служба не вправе при предоставлении услуг по погребению:

1) препятствовать в осуществлении погребения (в том числе путем предания умершего земле) лицам, осуществляющим волеизъявление умершего, а также действующим от имени и по поручению супруга умершего, близких родственников, иных родственников, законных представителей, иных лиц, взявших на себя обязанности осуществить погребение умершего;

2) обязывать (понуждать) приобретать у специализированной службы ритуальные услуги, в том числе входящие в гарантированный перечень услуг по погребению.

**3.10. Права специализированной службы.**

Специализированная служба имеет право:

3.10.1. Приобретать или арендовать необходимую материально-техническую базу для выполнения возложенных задач в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, законодательством Нижегородской области, муниципальными правовыми актами городского округа г. Бор.

3.10.2. Организовывать работу по продаже ритуальных принадлежностей, пунктов приема заказов на погребение.

3.10.3. Получать возмещение стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению.

3.10.4. Заключать прижизненные договоры на оказание ритуальных услуг.

3.10.5. Осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Российской Федерации, областному законодательству, муниципальным правовым актам и уставным видам деятельности.

### 4. Основные требования к порядку деятельности специализированной службы

4.1. Прием заказа на оказание ритуальных услуг осуществляется работником, специалистом (агентом) специализированной службы по месту расположения пункта приема заказов специализированной службы или самой специализированной службы.

4.2. Работник, специалист специализированной службы оказывает консультативную помощь лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего:

1) по организации церемонии проводов покойного;

2) в выборе места погребения;

3) в подборе предметов ритуала;

4) по иным видам ритуальных услуг;

5) по порядку оказания гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной и платной основе;

6) по правилам работы кладбищ;

7) по порядку предоставления и размерам социального пособия на погребение и единовременной материальной помощи, выплачиваемой гражданам в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере погребения и похоронного дела.

4.3. Работник, специалист специализированной службы оформляет счет-заказ на:

1) получение необходимых для организации похорон документов;

2) приобретение предметов похоронного назначения;

3) автокатафальные и транспортные перевозки;

4) осуществление захоронения;

5) выполнение прочих услуг, связанных с погребением.

**5. Ответственность и гарантии специализированной службы**

5.1. Специализированная служба должна строго соблюдать установленные сроки исполнения заказов на похоронные услуги, обеспечивать соответствующее качество выполняемых работ и высокую культуру обслуживания.

5.2. Специализированная служба несет ответственность за нарушение договорных, расчетных и налоговых обязательств в соответствии с действующим законодательством и заключенными договорами.

5.3. Специализированная служба обеспечивает гарантии исполнения волеизъявления умерших граждан о погребении в соответствии с традициями, обычаями на вероисповедальных, воинских кладбищах, в семейных (родовых) захоронениях.

5.4. В случае некачественного выполнения услуг специализированная служба обязана за свой счет устранить недостатки и принести извинения заказчику.

5.5. Деятельность специализированной службы должна обеспечивать рациональный режим природопользования, правила безопасности производства, соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья людей.

5.6. Общий контроль за деятельностью специализированной службы осуществляется администрацией городского округа г. Бор, Управлением ЖКХ администрации городского округа г. Бор.

5.7. Работа специализированной службы может быть приостановлена администрацией городского округа г. Бор, при нарушении законодательства Российской Федерации до устранения допущенных ошибок и возмещения причиненного ущерба.

5.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации, специализированная служба несет ответственность, установленную действующим законодательством.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_